



Personele bezetting

Per 1 maart hebben we een stagiaire in de praktijk. **Anna** hoopt bij ons de fijne kneepjes van het doktersassistenten vak te leren. **Kitty** is vanwege persoonlijke omstandigheden voor wat langere tijd niet beschikbaar voor de praktijk, we hopen haar snel weer in ons midden te hebben.

Zoals menig een niet zal zijn ontgaan is **dokter Lauvenberg** weer terug van zwangerschapsverlof. Ze is bevallen van een prachtige dochter Rosie. We zijn blij dat ze onze praktijk op dinsdag en vrijdag weer versterkt. We hebben helaas hierdoor weer afscheid moeten nemen van **dokter Nyqvist**.

Dokter van Soest is weer begonnen met haar normale werkdagen, maandag, woensdag en donderdag. De huisarts in opleiding (aios) **Patricia Gies** heeft haar stage bij ons afgerond. Ze gaat verder met haar opleiding op de afdeling gynaecologie in het OLVG. **Murtadha Al-Saady** is haar opvolger. Een huisarts in opleiding met ervaring, hij zal gedurende 9 maanden zijn kennis en kunde bij ons nog verder uitbreiden.



Bereikbaarheid

Onze telefonische bereikbaarheid heeft de prioriteit, ook nu we kampen met langdurigere ziekte onder de assistentes! I.v.m. de ZZP regels die zijn aangescherpt kunnen we geen tijdelijke assistente meer inhuren. Om u ook van dienst te kunnen blijven in de behandelkamer, kan het daardoor zo zijn dat er niet altijd iemand achter de balie zit. De telefoon is dan doorgeschakeld naar ANW. Dit is een regionale doktersdienst die op afstand de telefoon op neemt, in uw dossier kan en op de hoogte is van de afspraken binnen onze praktijk. Daarom nogmaals het verzoek om bij vragen of voor het maken van een afspraak te bellen i.p.v. even binnen te lopen bij de assistente. Niet alleen voorkomt het u lang wachten, maar ook is uw privacy aan de balie niet gewaarborgd. De andere patiënten in de wachtkamer kunnen nl. precies horen wat u zegt. Op dit moment zijn we aan het onderzoeken of we in de 'dal uren' (momenten dat we relatief weinig telefoontje krijgen), een terugbel assistent kunnen inzetten, waardoor u wel steeds een eigen assistente aan de lijn krijgt.



Martine is gestart met de opleiding ouderenzorg in de huisartsenpraktijk. De eerste plannen zijn al in de maak om de ouderen in de praktijk nog beter in beeld te krijgen en te houden natuurlijk!



Sinds kort kunt u uw pasfoto toevoegen aan uw dossier. Dit werkt heel prettig voor ons bij overleg.



'NoShow' beleid

Steeds vaker komt het voor dat patiënten niet op hun (vaak door henzelf gemaakte) afspraak komen zonder af te bellen. Dit is zeker in tijden van huisartsen tekort onwenselijk. Wij volgen hierin het advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). Zoals in de vorige nieuwsbrief al genoemd brengen we per 1 september, vanaf de 2^e keer dat dit gebeurt, de gereserveerde tijd bij de patiënt zelf in rekening. U kunt de "spelregels" terugvinden op onze website onder het kopje praktijkinformatie.



Accreditatie

Wij vinden het belangrijk om een geaccrediteerde praktijk te zijn. Dit betekent dat de praktijk elke 3 jaar gecontroleerd wordt om te kijken of we nog voldoen aan de wettelijke eisen. En of we ons als praktijk continu blijven verbeteren. Dit wordt gedaan door een onafhankelijke instantie. Hiervoor hebben we de 1200 patiënten die in de maanden december 2024 en januari 2025 een bezoek hebben gebracht aan de praktijk een tevredenheidsenquête gestuurd. De vragenlijsten hadden betrekking op de praktijk, op de artsen en andere medewerkers. Het blijkt dat we het als praktijk heel goed doen t.o.v. andere praktijken in de regio, desondanks hebben we ook weer wat verbeterpunten kunnen vinden waar we de komende 3 jaar mee aan de slag gaan. 8 juli 2025 vindt de accreditatie plaats in onze praktijk. U hoort natuurlijk in onze volgende nieuwsbrief wat de uitslag is!



Jubileum

Hoera, per 1 mei zijn we officieel 5 jaar op deze locatie bezig met gezondheid en ziekte, liggen hier tranen van vreugde en verdriet, zorgen en opluchting. En dat willen we vieren! Tijdens het hele lustrumjaar willen we elke 2 maanden voor verschillende doelgroepen een voorlichtingsavond organiseren. Dit gaat over onderwerpen die we veel tegenkomen, maar ook waar eigenlijk maar weinig aandacht voor is. Denk aan slaapproblemen, behandelwensen gesprekken, roken en vaperen, gezonde leefstijl, kinder EHBO enz. ... Op dit moment zijn we nog aan het nadenken voor wie, waar en wanneer. Ideeën zijn altijd welkom! Zodra we meer informatie hebben, volgt deze via een aparte nieuwsbrief.



Wist u dat....

- We ook actueel nieuws via onze website communiceren (bijvoorbeeld over wegwerkzaamheden in de wijk, stakingen, tips & tricks)?
- De assistente meer plekje beschikbaar heeft voor het spreekuur dan wat u online kunt zien?
- Onze telefoontijden voor het maken van afspraken: **08:00- 12:00 en 13:15- 16:00 uur zijn. Van 12:00-13:15 en 16:00-17:00 zijn wij alleen bereikbaar voor medische spoed die niet tot de volgende dag kan wachten.**